



Política de cancelación y modificación de alquileres

1. Política de cancelación por mal tiempo

Antes de entrar en materia hay que explicar que la meteorología no es una ciencia exacta, especialmente en primavera o finales de verano, por lo que no podremos tomar una decisión definitiva hasta 24 horas antes del inicio de la excursión.

En caso de que las condiciones meteorológicas sean adversas e impidan celebrar la excursión contratada en alguno de nuestros barcos, actuaremos de la siguiente manera:

1.1 Buscaremos una fecha alternativa

La opción más lógica sería intentar buscar una fecha alternativa. En el caso de no poder ofrecer una fecha alternativa o que los clientes no puedan adaptar su agenda a la nueva fecha, se devolverá el 100% del importe abonado.

El cambio de fecha no implica ninguna reducción en la tarifa o condiciones del contrato salvo que el período de tiempo de la excursión se reduzca. En este caso se procedería a aplicar la nueva tarifa correspondiente a la nueva duración de la excursión.

- ¿Qué consideramos condiciones meteorológicas adversas?

Condiciones meteorológicas adversas son aquellas que o bien impidan que el buque salga del puerto o bien hagan que la excursión no se lleve a cabo con plenas garantías de seguridad y comodidad para nuestros clientes.

- Ejemplos de condiciones meteorológicas adversas

- Previsión de fuerte oleaje, con altura de onda superior a 1 metro en la zona donde se realiza la excursión en barco.
- Previsión de fuerte viento con velocidades superiores a 20 nudos.
- Previsión de lluvia intensa para un período de tiempo superior al 20% del total de la duración de la excursión.

- Ejemplos de condiciones meteorológicas que NO son adversas para la navegación:

- Hay previsión de que esté nublado o haya poco sol.
- Hay posibilidad de lluvias débiles durante un período inferior al 20% del total de la excursión.
- Tenemos frío porque no hemos leído las instrucciones y no hemos llevado ropa adecuada.



- **Ante todo, aplicaremos el sentido común**

Desde Easy Boat Costa Brava aplicaremos ante todo el sentido común. En ningún caso forzar la realización de la excursión en un día en que nuestros clientes no vayan a disfrutar al máximo de nuestros barcos y nuestras islas, mostrando la mayor flexibilidad posible en cuanto a itinerarios, horarios y puntos de recogida.

2. Política de cancelación por parte del cliente

En caso de que el cliente por las circunstancias que sea, incluso fuerza mayor, no pudiera asistir a la excursión contratada, o el alquiler, perdería la totalidad de la cantidad entregada o del importe total, parcial o totalmente en función de la siguiente tabla:

1. Aviso previo a 15 días de la fecha contratada:

Devolución del importe pagado menos 10 € por gastos de gestión bancaria y comisión.

2. Aviso entre 7 y 15 días de la fecha contratada:

Pérdida del 10% del importe pagado, y con un mínimo de 10 € de gastos de gestión bancaria y comisión.

3. Aviso con un plazo inferior a 7 días:

El cliente estará obligado a pagar el 100% del importe total del alquiler.

3. Política de cancelación por cambio de barca y / o de reserva por parte del cliente

Daremos opción a cambiar de día o de barca siempre que se avise con más de tres días de antelación a la fecha del alquiler. El procedimiento a seguir será el siguiente (Siguiendo este orden):

1. El cliente deberá hacer otra reserva con la barca y / o días estimados, y deberá solicitar al apartado "notas" la cancelación de la reserva anterior.
2. Cancelaremos la reserva y el cliente recuperará el importe pagado menos una comisión de 10 € en concepto de gastos de gestión y comisiones bancarias (lo recibirá en un período de 5-7 días hábiles).

4. Política de cancelación por fuerza mayor por parte armador

En caso de que el armador, por fuerza mayor, no pudiera ofrecer el servicio con la embarcación solicitada, intentará buscar otra opción que sea favorable para ambos casos, pero si esto no pudiera ser, el armador devolverá el importe íntegro de la reserva y el cliente renuncia a cualquier reclamación.

5. Cancelación de reserva por motivos sanitarios o de fuerza mayor

Nuestra empresa ofrece la cancelación gratuita (Sólo se le cobran las comisiones bancarias y de gestión) en los casos en que haya uno de los siguientes motivos médico / sanitario:



- Que el cliente o el barco se encuentren en un área declarada por las autoridades locales como bloqueada o en cuarentena debido a la pandemia de coronavirus.
- Que por enfermedad repentina que haya surgido de manera imprevista.
- Que haya dado positivo en COVID.
- Que haya estado en contacto con persona afectada por COVID.

Procederemos a hacer la devolución del importe pagado menos 10 € de cargos bancarios y de gestiones.

Para hacer efectiva la cancelación, necesitamos un justificante válido que acredite la situación.

6. Aceptación de nuestra política de cancelación

El cliente acepta nuestra política de cancelación al contratar cualquier de nuestros servicios tanto por la web, como por otros medios.

Esta política es la actual y de validez con anterioridad a la contratación de servicios y anula cualquier otra política emitida anteriormente.